

## ИЗУЧЕНИЕ ПРОЯВЛЕНИЙ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ- СТОМАТОЛОГОВ

Одна из форм проявления хронического профессионального стресса получила в научной литературе термин «синдром эмоционального выгорания» (СЭВ), при котором полноценная деятельность и активный жизненный настрой практикующего врача подменяется апатией и безразличным отношением не только к своей непосредственной работе, но и другим жизненным интересам, отрицательно влияя на психическое и соматическое здоровье специалиста, повышая уровень тревожных расстройств, депрессии, суицидальных попыток, вызывая алкогольную или наркотическую зависимость [1].

Всемирная организация здравоохранения признала, что синдром эмоционального выгорания требует медицинского вмешательства. В международной классификации болезней СЭВ выделен в отдельный диагностический таксон – Z73 (проблемы, связанные с трудностями управления своей жизнью) [4].

Современные исследования показывают, что врачи-стоматологи имеют профессионально нажитые состояния, близкие к пограничным психическим расстройствам [1, 2], однако психологические аспекты синдрома эмоционального выгорания у этой категории специалистов мало изучены.

### Цель и задача исследования

Изучение клинических проявлений синдрома эмоционального выгорания у стоматологов-терапевтов.

### Материал и методы исследования

В исследовании принял участие 41 стоматолог-терапевт. Были обследованы врачи обоего пола: 10 мужчин (м) и 31 женщина (ж) в возрасте от 26 до 54 лет. 23 врача работают в государственных поликлиниках, 18 – в частных клиниках. Для решения поставленной цели и задачи был использован опросник К. Маслаш – MB1, адаптированный Н.Е. Водопьяновой [3]. Опросник содержит 22 вопроса, касающихся стереотипа эмоционального, чаще всего профессионального



**Токмакова С.И.**  
д.м.н., профессор,  
зав. кафедрой  
терапевтической  
стоматологии ГБОУ ВПО  
АГМУ, г. Барнаул



**Луницына Ю.В.**  
к.м.н., ассистент  
кафедры  
терапевтической  
стоматологии ГБОУ  
ВПО АГМУ, г. Барнаул,  
lunizyna.julja@mail.ru

### Резюме

Проблема психологического стресса, возникающего в процессе трудовой деятельности врача, приобретает сегодня актуальность в связи с резко возросшим темпом и интенсивностью рабочей активности профессионала, повышенными требованиями к качеству его труда. Одна из форм проявления хронического профессионального стресса получила название «синдром эмоционального выгорания». В статье на основании проведенного анкетирования дана сравнительная оценка выраженности проявлений синдрома у стоматологов-терапевтов в зависимости от пола, стажа работы по специальности и формы организации лечебного учреждения.

*Ключевые слова:* синдром эмоционального выгорания, врач-стоматолог.

поведения, отношений с коллегами и пациентами. Измеряются три основных компонента выгорания: эмоциональное истощение (emotional exhaustion – EE), деперсонализация (depersonalisation – DP), профессиональная эффективность (personal accomplishment – PA). Каждый компонент диагностируется соответствующей шкалой. Оценка каждого пункта опросника производится с помощью 6-балльной системы от 0 (никогда не испытываю) до 6 (испытываю очень часто). Испытуемый, демонстрирующий высокие оценки по шкалам EE и DP, низкие по шкале PA, имеет высокую степень выгорания.

Статистическую обработку проводили с помощью пакета прикладных программ. Две независимые группы сравнивали с помощью U-критерия Манна-Уитни, три и более – с помощью ран-



**Порсева Ю.Д.**  
член НОМУС  
АГМУ, студентка  
стоматологического  
факультета ГБОУ ВПО  
АГМУ, г. Барнаул



**Протопопова Т.А.**  
член НОМУС  
АГМУ, студентка  
стоматологического  
факультета ГБОУ ВПО  
АГМУ, г. Барнаул

## STUDYING OF MANIFESTATIONS OF A SYNDROME OF EMOTIONAL BURNING OUT AT DENTISTS

Tokmakova S.I., Lunitsyna Y.V., Porseva Y.D., Protopopova T.A.

### The summary

The problem of the psychological stress arising in the course of work of the doctor, gains today relevance in connection with sharply increased speed and intensity of working activity of the professional, to increased requirements to quality of its work. One of forms of manifestation of a chronic professional stress received the name of «a syndrome of emotional burning out». In article on the basis of the carried-out questioning the comparative assessment of expressiveness of manifestations of a syndrome at stomatologists-therapists depending on a floor, length of service in the specialty and forms of the organization of medical institution is given.

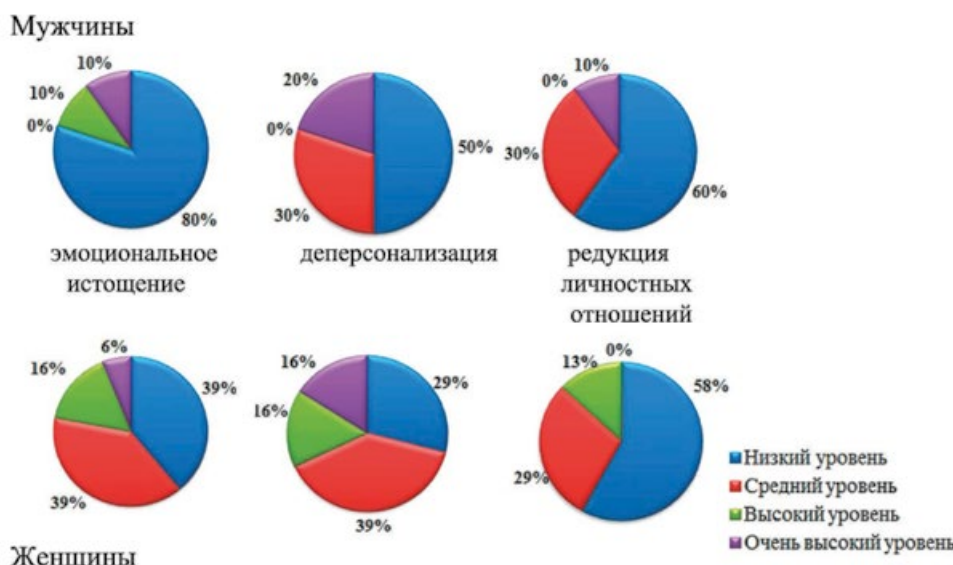
**Keywords:** syndrome of emotional burning out, dentist.

гового анализа вариаций по Краскелу-Уоллису с последующим парным сравнением групп тестом Манна-Уитни с применением поправки Бонферрони при оценке значения  $p$ .

### Результаты исследования

В результате исследования врачей-стоматологов отмечается высокий уровень синдрома эмоционального выгорания – 12,2% (5 человек по всем трем шкалам методики МБИ) и 48,8% имеют отдельные признаки синдрома эмоционального выгорания (20 человек по двум шкалам методики МБИ). Средние значения по критериям ЕЕ и DP составили  $18,17 \pm 9,85$  и  $8,20 \pm 5,32$ , что соответствует среднему уровню эмоционального истощения, которое проявляется хроническим эмоциональным и физическим утомлением, равнодушием и холодностью, негативизмом по отношению к окружающим, а также признаками депрессии и раздражительности. По шкале РА –  $37,46 \pm 5,96$  (низкий уровень), т.е. состояние мотивационной сферы, оцениваемое такими показателями, как продуктивность профессиональной деятельности, самооценка профессиональной компетентности и степени успешности в работе, страдает в значительно меньшей степени.

При анализе выраженности СЭВ половых различий выявлено не было: средние значения составили соответственно по шкалам ЕЕ –  $15,50 \pm 12,89$  (м) и  $17,84 \pm 7,24$  (ж,  $p > 0,05$ ); DP –  $7,60 \pm 6,36$  (м) и  $8,38 \pm 5,04$  (ж,  $p > 0,05$ ); РА –  $36,30 \pm 8,60$  (м) и  $37,84 \pm 4,96$  (ж,  $p > 0,05$ ); однако у мужчин по субшкалам ЕЕ и DP преобладает низкий уровень эмоционального выгорания, а среди женщин – средний (рис. 1).



**Рис. 1. Различия в процентном соотношении уровней СЭВ по шкалам ЕЕ, DP и РА у мужчин и женщин**

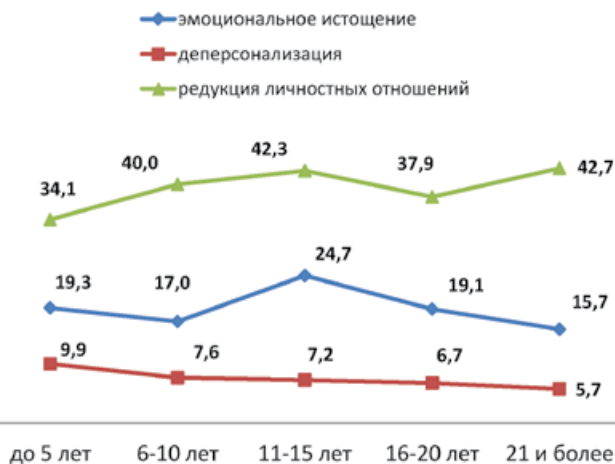


Рис. 2. Выраженность СЭВ стоматологов-терапевтов в зависимости от стажа работы по специальности



Рис. 3. Выраженность СЭВ стоматологов-терапевтов в зависимости от формы организации лечебного учреждения (примечание: различие по сравнению с показателями врачей гос. поликлиник статистически значимо,  $p < 0,05$ )

Выраженность СЭВ в различных группах врачей по стажу работы показала, что самые высокие показатели по шкалам методики МВИ ЕЕ и РА обнаружались у стоматологов со средним стажем 11-15 лет, а по шкале DP – в группе со средним стажем до 5 лет ( $p > 0,05$ ; рис. 2). Наименьшие показатели по шкале ЕЕ и DP наблюдались в группе со средним стажем от 21 года, по шкале РА – в группе со средним стажем до 5 лет ( $p > 0,05$ ; рис. 2). Некоторую степень эмоционального истощения ученые считают нормальным возрастным изменением, а определенный уровень деперсонализации – необходимым механизмом психологической защиты для целого ряда социальных (или коммуникативных) профессий в процессе профессиональной адаптации. Начальный период профессиональной адаптации неизбежно связан

с осознанием молодым специалистом некоторой недостаточности своих знаний и умений требованиям практической деятельности. Это, естественно, обуславливает определенную напряженность (психологический стресс) в рабочих ситуациях профессиональной деятельности.

Анализ выраженности СЭВ в группах врачей-стоматологов, работающих в государственных поликлиниках и частных клиниках, установил следующие результаты:

а) показатели по шкалам ЕЕ и DP для врачей, работающих в государственных поликлиниках, были выше показателей врачей, работающих в частных клиниках, и в целом по выборке; по шкале РА – ниже показателей врачей, работающих в частных клиниках, и в целом по выборке (рис. 3). При этом выраженность показателей по шкалам ЕЕ ( $p > 0,05$ ) и DP ( $p < 0,05$ ) у врачей, работающих в частных клиниках, была ниже не только по сравнению с врачами, работающими в государственной поликлинике, но и в сравнении с показателями для всей выборки; по шкале РА – выше по сравнению с врачами, работающими в государственной поликлинике, и в сравнении с показателями для всей выборки (рис. 3).

Таким образом, показатели проявлений СЭВ по шкалам у работников частных клиник ниже, чем у врачей государственных поликлиник. Стоит, однако, отметить, что высокие показатели ЕЕ и DP у работников государственных учреждений здравоохранения говорят о наличии у врачей ресурсов, в то время как в частных клиниках преобладание сниженного интереса к работе говорит о потенциально больших негативных последствиях не только для врача, но и для качества выполняемой им работы.

б) Наибольшее в процентном отношении число врачей с выраженным по всем трем шкалам методики МВИ СЭВ было выявлено среди врачей государственных клиник (рис. 4). В государственных же клиниках выявлено больше врачей, имеющих повышение баллов по одной или двум шкалам методики МВИ, что также говорит о высокой выраженности у них симптомов СЭВ (рис. 4). Среди этой же группы врачей отмечается меньшее число людей без выявленных проявлений СЭВ по сравнению с группой врачей, работающих в частных клиниках.

Напряжение у врача-стоматолога тем больше, чем хуже организован процесс деятельности специалиста. Можно констатировать, что в коммерческих структурах проводится правильное руководство и планирование практической работы, лучше оснащен лечебный процесс, соблюдается режим профессиональной нагрузки.



Рис. 4. Различия в процентном соотношении уровней СЭВ по шкалам EE, DP и PA у врачей частных и государственных клиник



## Выводы

1. Среди стоматологов-терапевтов отмечается высокий уровень синдрома эмоционального выгорания.
2. При анализе выраженности СЭВ у мужчин и женщин значимых различий не определяется.
3. Анализ выраженности СЭВ в различных группах врачей по стажу работы показал, что сильнее подвержены синдрому молодые специалисты и врачи, работающие по специальности 11-15 лет.
4. Показатели проявлений СЭВ по шкалам у работников частных клиник ниже, чем у врачей государственных поликлиник.

## ЛИТЕРАТУРА

5. Арутюнов А.В. Изучение синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов и методы его профилактики / Автореферат дис. док. мед. наук. – Москва, 2004. – 21 с.
6. Ларенцова Л.И. Профессиональный стресс врачей-стоматологов и методы его коррекции / Автореферат дис. док. мед. наук. – Москва, 2002. – 34 с.
7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. – С.360-362.
8. Фокина Т.Ю. Личностно-психологические аспекты синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов / Автореферат дис. канд. мед. наук. – Москва, 2009. – 26 с.

**ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО, ДОЛГОВЕЧНОСТЬ И УДОБСТВО ДЛЯ ПАЦИЕНТА И ВРАЧА**

DARTA

**DARTA**

- Высокое качество и надежность
- Долговечность
- Удобство
- Стиль и дизайн
- Безопасность

**МАСТЕРДЕНТ**  
Магазин для стоматологов

**от 280 000 р.**

Стоматологическая установка Darta 3000 (БНВП) с осветителем 1140 LED – МАУА (БАЗОВАЯ КОМПЛЕКТАЦИЯ)

ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИН  
www.masterdent-ural.ru

г. Екатеринбург  
ул. Чкалова, 124

Оформить заказ:  
(343) 287-50-50  
800-90-55