

DOI: 10.18481/2077-7566-2024-20-1-175-179

УДК: 614.251.2

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Купряхин В. А., Сергеев В. В.

Самарский государственный медицинский университет, г. Самара, Россия

Аннотация

Актуальность. На развитие и совершенствование правовой основы оказания медицинских услуг направлены новые Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 марта 2023 г. № 736. В связи с этим представляется актуальным обратить внимание врачей-стоматологов на правовые аспекты договорных отношений.

Основная цель работы. Цель исследования — обратить внимание врачей-стоматологов на отдельные правовые аспекты договоров предоставления платных медицинских услуг, имеющие существенное значение для эффективной защиты их интересов при возникновении споров о надлежащем исполнении договорных обязательств.

Используемые подходы. Изучены положения законодательных и подзаконных актов, имеющих отношения к платным медицинским услугам. Проведено анкетирование 125 респондентов (72 врачей-стоматологов, 53 потребителей медицинских услуг) по некоторым правовым аспектам предоставления платных медицинских (стоматологических) услуг.

Полученные результаты. С помощью метода анкетирования показано отношение врачей-стоматологов и потребителей к преддоговорным отношениям, к информированию о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, а также к предоставлению в письменной форме правил пользования результатами услуги или их хранения.

Основные выводы. При предоставлении платных медицинских (стоматологических) услуг необходимо уделять особое внимание: 1) преддоговорному уведомлению потребителей в письменной форме о последствиях несоблюдения им указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу); 2) сообщению потребителю (заказчику) сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; 3) предоставлению потребителю в письменной форме установленных правил пользования результатами услуги или их хранения.

Ключевые слова: платные медицинские (стоматологические) услуги, качество и безопасность медицинской услуги, преддоговорное уведомление, сведения о медицинских работниках, правила пользования результатами услуги или их хранения

Авторы заявили об отсутствии конфликта интересов.

Вячеслав Алексеевич КУПРЯХИН ORCID ID 0000-0001-6814-1609

*к.м.н., доцент кафедры медицинского права и биоэтики, Самарский государственный медицинский университет, г. Самара, Россия
vuyacheslav.kupryakhin@mail.ru*

Владимир Вячеславович СЕРГЕЕВ ORCID ID 0000-0001-9439-3623

*д.м.н., профессор кафедры медицинского права и биоэтики, Самарский государственный медицинский университет, г. Самара, Россия
v.v.sergeev@samsmu.ru*

Адрес для переписки: Вячеслав Алексеевич КУПРЯХИН

*443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 89. Самарский государственный медицинский университет, кафедра медицинского права и биоэтики
+7 (927) 7663313
vuyacheslav.kupryakhin@mail.ru*

Образец цитирования:

Купряхин В. А., Сергеев В. В.

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. Проблемы стоматологии. 2024; 1: 175-179.

© Купряхин В. А. и др., 2024

DOI: 10.18481/2077-7566-2024-20-1-175-179

Поступила 29.02.2024. Принята к печати 10.04.2024

DOI: 10.18481/2077-7566-2024-20-1-175-179

LEGAL ASPECTS OF THE AGREEMENT FOR THE PROVISION OF PAID MEDICAL SERVICES

Kupriakhin V.A., Sergeev V.V.

Samara State Medical University, Samara, Russia

Annotation

Relevance. The new Rules for the provision of paid medical services by medical organizations, approved by Decree of the Government of the Russian Federation of March 11, 2023 No. 736, are aimed at developing and improving the legal framework for the provision of medical services. In this regard, it seems relevant to draw the attention of doctors dentists on the legal aspects of contractual relations.

The main goal of the work. The purpose of the study is to draw the attention of dentists to certain legal aspects of contracts for the provision of paid medical services, which are essential for the effective protection of their interests in the event of disputes regarding the proper performance of contractual obligations.

Approaches used. The provisions of legislative and by-laws related to paid medical services have been studied. A survey of 125 respondents (72 dentists, 53 consumers of medical services) was conducted on some legal aspects of the provision of paid medical (dental) services.

Results. Using the survey method, the attitude of dentists and consumers to pre-contractual relations, to information about medical workers involved in the provision of paid medical services, as well as to the provision in written form of rules for using the results of the service or their storage is shown.

Main conclusions. When providing paid medical (dental) services, it is necessary to pay special attention to: 1) pre-contractual notification to consumers in writing about the consequences of failure to comply with the instructions (recommendations) of the performer (medical worker providing a paid medical service; 2) notification to the consumer (to the customer) information about medical workers involved in the provision of paid medical services, about the level of their professional education and qualifications; 3) providing the consumer with written rules for using the results of the service or storing them.

Keywords: *paid medical (dental) services, quality and safety of medical service, pre-contractual notification, information about medical workers, rules for using the results of the service or storing them*

The authors declare no conflict of interest.

Vyacheslav A. KUPRYAKHIN ORCID ID 0000-0001-6814-1609

PhD in Medical sciences, Associate Professor of the Department of Medical Law and Bioethics, Samara State Medical University, Samara, Russia
vyacheslav.kupryakhin@mail.ru

Vladimir V. SERGEEV ORCID ID 0000-0001-9439-3623

Grand PhD in Medical sciences, Professor of the Department of Medical Law and Bioethics, Samara State Medical University, Samara, Russia
v.v.sergeev@samsmu.ru

Address for correspondence: Vyacheslav A. KUPRYAKHIN

443099, Samara, st. Chapayevskaya, 89. Samara State Medical University, Department of Medical Law and Bioethics

+7 (927) 7663313

vyacheslav.kupryakhin@mail.ru

For citation:

Kupriakhin V.A., Sergeev V.V.

LEGAL ASPECTS OF THE AGREEMENT FOR THE PROVISION OF PAID MEDICAL SERVICES. Actual problems in dentistry. 2024; 1: 175-179. (In Russ.)

© Kupriakhin V.A. et al., 2024

DOI: 10.18481/2077-7566-2024-20-1-175-179

Received 29.02.2024. Accepted 10.04.2024

Говоря о заключении и исполнении договоров предоставления платных медицинских услуг (ДППМУ), можно утверждать, что в центре внимания врачей-стоматологов часто находятся лишь содержательные (медико-технологические), а не правовые аспекты договорных отношений. Недостаточное внимание к правовым аспектам ДППМУ, как правило, лишает врачей-стоматологов возможности эффективной защиты своих интересов при возникновении споров о надлежащем исполнении договорных обязательств. В связи с этим представлялось актуальным рассмотрение некоторых правовых аспектов ДППМУ.

Цель исследования — обратить внимание врачей-стоматологов на отдельные правовые аспекты ДППМУ, имеющие существенное значение для эффективной защиты их интересов при возникновении споров о надлежащем исполнении договорных обязательств. Для достижения поставленной цели сформулированы следующие задачи: 1) рассмотреть вопрос об уведомлении до заключения договора в письменной форме потребителя (заказчика) о последствиях несоблюдения им указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу); 2) акцентировать внимание врачей-стоматологов на сообщении потребителю (заказчику) сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; 3) показать значимость сообщения потребителю в письменной форме установленных правил пользования результатами услуги или их хранения.

Материал и методы

Материалом исследования служили: законодательные и подзаконные акты, научные публикации, анкеты 125 респондентов: 1) врачи-стоматологи, имеющие стаж практической работы не менее 5 лет (72); 2) потребители медицинских (стоматологических) услуг (53).

Для статистической обработки данных анкетирования в группах сравнения использовали критерий К. Пирсона. Нулевая гипотеза указывала на случайный характер несовпадения между частотами ответов респондентов (группы сравнения принадлежат одной генеральной совокупности). Нулевая гипотеза отвергалась, если рассчитанное (фактическое) значение критерия Пирсона было больше критического (табличного) [1]. Количественные показатели четырех вариантов ответов по каждому вопросу анкеты группировали по двум интегральным показателям: количество положительных ответов (КПО) — сумма первого и второго вариантов ответов [1]; количество отрицательных ответов (КОО) — сумма третьего и четвертого вариантов ответов.

Результаты исследования и их обсуждение

Результаты анкетирования представлены в табл. 1–3.

При статистической обработке результатов анкетирования по первому вопросу частоты ответов врачей-стоматологов и потребителей статистически недостоверны и, следовательно, имеют случайный характер (фактический критерий Пирсона 7,01 меньше критического значения 7,81, поэтому нулевая гипотеза о принадлежности выборок к одной генеральной совокупности сохраняется). Интегральные показатели ответов на первый вопрос анкеты: врачи-стоматологи [1] — КПО = 80%, КОО = 20%; потребители — КПО = 79%, КОО = 21%. Эти результаты не дают основания для излишнего оптимизма, так как пятая часть респондентов суммарно давала отрицательные ответы на данный вопрос анкеты. В связи с этим актуальность совершенствования соответствующего правового аспекта ДППМУ сохраняется. Важно заметить, что врачи-стоматологи нередко отождествляют преддоговорные и договорные отношения с потребителем медицинских услуг.

Следствием этого является невыполнение положения об уведомлении до заключения договора в письменной форме потребителя (заказчика) о последствиях несоблюдения им указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, предусмотренного п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 марта 2023 г. № 736. Необходимо заметить, что указанное положение не является новеллой, так как оно предусматривалось п. 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006, которые в настоящее время утратили силу. Таким образом, норма о преддоговорном уведомлении потребителя действует 12 лет, но, к сожалению, до настоящего времени она не нашла должного закрепления в правосознании каждого врача-стоматолога. Для исключения случаев забвения указанной нормы

Таблица 1

Результаты анкетирования по вопросу об уведомлении до заключения договора в письменной форме потребителя (заказчика) о последствиях несоблюдения им указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу

Table 1. Results of the questionnaire on the issue of notification of the consumer (customer) in writing about the consequences of non-compliance with the instructions (recommendations) of the contractor (medical worker, providing paid medical service

Варианты ответов	Врачи %	Потребители %
Уведомление осуществляется во всех случаях	58	62
Уведомление осуществляется в отдельных случаях	22	17
Уведомление не осуществляется	15	6
Затрудняюсь ответить	5	15

можно предложить врачам-стоматологам в верхнем поле над словосочетанием «Договор предоставления платных медицинских услуг» указывать: «Преддоговорное уведомление» с изложением содержания п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг с подписями исполнителя и потребителя.

Таблица 2

Результаты анкетирования по вопросу о сообщении потребителю (заказчику) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации

Table 2. Results of the questionnaire on the issue of reporting to the consumer (customer) information about medical workers involved in the provision of paid medical services, on the level of their professional education and qualifications

Варианты ответов	Врачи %	Потребители %
Сведения сообщаются во всех случаях	33	42
Сведения сообщаются в отдельных случаях	43	30
Сведения не сообщаются	22	13
Затрудняюсь ответить	2	15

При статистической обработке результатов анкетирования по второму вопросу различия частот ответов врачей-стоматологов и потребителей статистически достоверны (фактический критерий Пирсона 11.12 больше критического значения [1] 7,81, поэтому нулевая гипотеза о принадлежности выборок к одной генеральной совокупности отвергается). В данном случае статистическая значимость частотного распределения ответов врачей и потребителей, главным образом, определяется выраженным отличием в ответах на четвертый вопрос анкеты. При этом сравнительно большое количество потребителей, которые затруднились ответить на этот вопрос, не следует связывать с их недостаточной компетентностью в медицинских или правовых аспектах ДППМУ, так как для понимания содержания соответствующей информации

Таблица 3

Результаты анкетирования по вопросу о сообщении потребителю в письменной форме установленных правил пользования результатами услуги или их хранения

Table 3. Results of a questionnaire on the issue of communicating to the consumer in writing the established rules for using the results of the service or storing them

Варианты ответов	Врачи %	Потребители %
Правила в письменной форме сообщаются всегда	42	49
Правила в письменной форме сообщаются в отдельных случаях	19	17
Правила в письменной форме не сообщаются	33	19
Затрудняюсь ответить	6	15

не требуется никаких специальных познаний в области медицины или права. Следует также обратить внимание на интегральные показатели ответов на второй вопрос анкеты: врачи-стоматологи — КПО = 76%, КОО = 24%; потребители — КПО = 72%, КОО = 28%.

Необходимо заметить, что 22% врачей-стоматологов указывали на то, что сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации потребителям не сообщались. Очевидно, что на указанный момент информирования потребителей необходимо обратить особое внимание. При заказе медицинской услуги потребитель нередко выражает желание об оказании ее конкретным врачом-стоматологом. Интернет предоставляет широкие возможности для получения информации о любом специалисте, в частности отзывов о нем пациентов. В связи с этим следует обратить внимание на пп. «д» п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, согласно которому исполнитель обязан довести до сведения потребителя (заказчика) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации. Поскольку стоматологическая услуга часто имеет комплексный характер (услуга, оказываемая специалистом с высшим медицинским образованием и работа, выполняемая лицом, имеющим среднее медицинское образование), при заключении конкретного договора предоставления платных медицинских услуг в нем должны быть отражены сведения обо всех медицинских работниках, участвующих в их оказании.

Отсутствие в договоре сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, будет означать, что потребителю не предоставлена полная информация об услуге. Это может лишить врача-стоматолога возможности эффективной защиты своих интересов при рассмотрении и разрешении споров, связанных с ненадлежащим оказанием медицинских услуг, так как в соответствии с п. ст. 12 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ЗоЗПП) при причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда.

В связи с этим в тексте конкретного договора предоставления платных медицинских услуг необходимо указывать: «Медицинские работники, участвующие в предоставлении платных медицинских услуг:

- врач-стоматолог *ФИО*, имеющий высшее медицинское образование, высшую квалификационную категорию, стаж работы по специальности 20 лет;
- зубной врач *ФИО*, имеющий среднее медицинское образование, высшую квалификационную категорию, стаж работы по специальности 15 лет;

- зубной техник *ФИО*, имеющий среднее медицинское образование, высшую квалификационную категорию, стаж работы по специальности 15 лет;
- медицинская сестра *ФИО*, имеющая среднее медицинское образование, высшую квалификационную категорию, стаж работы по специальности 10 лет.

При статистической обработке результатов анкетирования по третьему вопросу различия частот ответов врачей-стоматологов и потребителей оказались недостоверными (фактический критерий Пирсона 5,67 меньше критического значения 7,81, поэтому нулевая гипотеза о принадлежности выборок к одной генеральной совокупности сохраняется) [1].

Интегральные показатели ответов на третий вопрос анкеты: врачи-стоматологи — КПО = 61%, КОО = 39%; потребители — КПО = 66%, КОО = 34%. Указанные результаты, в первую очередь, показательны высокими значениями КОО как у врачей-стоматологов, так и у потребителей. Значимость сообщения потребителю в письменной форме установленных правил пользования результатами услуги или их хранения вытекает из положений Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ЗоЗПП. Так, согласно ст. 1095 ГК РФ, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет. При этом в силу п. 4 ст. 14 ЗоЗПП изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет. Из приведенных норм видно, что законодатель обоснованно устанавливает высокий

уровень гражданско-правовой ответственности за недостатки товара, работы или услуги. Вместе с тем, в ст. 1098 ГК РФ определены следующие основания освобождения от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы или услуги: «Продавец или изготовитель товара, исполнитель работы или услуги освобождается от ответственности в случае, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил пользования товаром, результатами работы, услуги или их хранения». В связи с этим для обеспечения качества медицинской услуги, а также для эффективной защиты интересов врачей-стоматологов при возникновении споров о надлежащем исполнении договорных обязательств необходимо сообщать потребителю в письменной форме установленные правила пользования результатами медицинской услуги или их хранения. Указанные правила следует оформлять в двух экземплярах (один — для потребителя, другой — для врача-стоматолога) и обозначать их в качестве неотъемлемой части ДППМУ.

Заключение

Таким образом, можно констатировать необходимость постоянно уделять внимание врачей-стоматологов правовым аспектам ДППМУ. Во всех случаях необходимо тщательно соблюдать положения законодательных и подзаконных нормативно-правовых актов. При этом особое значение имеют:

- преддоговорное уведомление потребителей в письменной форме о последствиях несоблюдения ими указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу);
- сообщение потребителю (заказчику) сведений о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- предоставление потребителю в письменной форме установленных правил пользования результатами услуги или их хранения.

Перечень законодательных и нормативных правовых актов

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. [Civil Code of the Russian Federation. (In Russ.)]. <https://base.garant.ru/10164072/?ysclid=lrj40dzw284297780>
2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». [Federal Law of November 21, 2011 N 323-FL "On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation." (In Russ.)]. <https://base.garant.ru/12191967/>
3. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей». [Law of the Russian Federation of February 7, 1992 N 2300-I "On the protection of consumer rights." (In Russ.)]. <https://base.garant.ru/10106035/?ysclid=lrj99vvi6808037877>
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 11 марта 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006». [Decree of the Government of the Russian Federation dated March 11, 2023 N 736 "On approval of the Rules for the provision of paid medical services by medical organizations, amendments to certain acts of the Government of the Russian Federation and invalidation of the Decree of the Government of the Russian Federation dated October 4, 2012 N 1006". (In Russ.)]. <https://base.garant.ru/406870186/?ysclid=lrkekb2183310666827>
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». [Decree of the Government of the Russian Federation of October 4, 2012 N 1006 "On approval of the Rules for the provision of paid medical services by medical organizations." (In Russ.)]. <https://base.garant.ru/70237118/>

Литература/References

1. Купряхин В.А., Сергеев В.В. О техно-гуманитарном балансе в стоматологии. Проблемы стоматологии. 2023;19(1):133-138. [V.A. Kupryakhin, V.V. Sergeev. On the techno-humanitarian balance in dentistry. Actual problems of dentistry. 2023,19(1):133-138. (In Russ.)]. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=53765757>